

KATA PENGANTAR

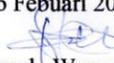
Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta. Skripsi ini berjudul “ **Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli Kartu Indosat (Studi Kasus di Wilayah Tanjung Duren Jakarta Barat)** . Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan karunia penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si,Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Dr. Endang Ruswanti,SE, MM selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
5. Kepada Semua keluarga Tercinta Saya di Ambon yang sudah membantu setiap hari dan menyemaganti saya agar mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Teman tercinta saya (Karlen Nunumete,Laraswati Lakbulawal,Nosalia Ias,Shafira Maulida,Yeni Damayanthi,Agnes Sinaga,Khusni Ibadatika,Nur Asri, Novita Oethpah ,Solawatil Furqoh,Haryati Chairudin, Zahra Suryani,Irda dan komala sari) dan Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini. Amin

Jakarta , 26 Febuari 2019


Marsela Wemay
Penulis